

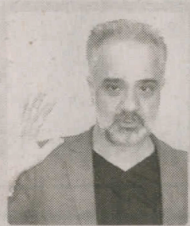


OMÜ PERSONELİNE 'KALİTE' EĞİTİMİ

OMÜ Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan ve birçok şirkete danışmanlık yapan Türk Standartları Enstitüsü (TSE) Eğitim Uzmanı Erhan Özbey, OMÜ akademik personeline, 'Risk Tabanlı Proses Yönetimi' konulu eğitim verdi.

Kalite yolculuğundan bahseden Özbey, "Benim için kalite, bir parfümdür. Ben sıkmadıkça başkası koklayamaz. Müşteri, öğrenci ya da veli size belli taleplerle geliyor. Siz de onu memnun kılmak istiyorsunuz. Üniversite için kalite yolculuğu burada başlıyor. Bu yolculuğun başarılı olması için de kalite yönetim sistemi önemli. Sistem kalitede devamlılığı sağlar. Kaliteyi yönetmek ve müşteriye sunmak için kararları içeren ku-

rallar gerekiyor. Bu kural-ları sistematize etmek zorundayız. Kalite yönetim sisteminin prensiplerinin 3 ayağı var. Bunlar müşteriye tanımak, doğru iletişim ve ilişki kurmak, sonuç olarak da müşteri memnuniyetini sağlamaktır" dedi. Rektör Prof. Dr. Sait Bilgiç de, "Üniversitemizi bir adım daha ileri taşıyacağız" diye konuştu. **Oğuzhan BİRGÜCÜ**



TSE Eğitim Uzmanı Özbey, eğitimde kalite ve kalite yönetim sistemi hakkında bilgiler paylaşarak, katılımcıların görüşlerini aldı.