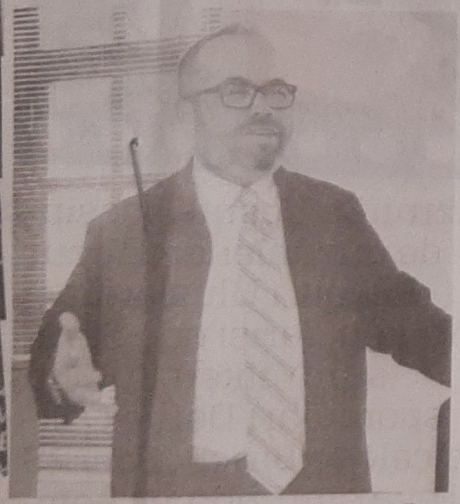
Turizme akademik destek

Samsun Büyükşehir Belediyesi ile Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) işbirliğinde yürütülen Samsun Kruvaziyer Turizminin Geliştirilmesi Projesi kapsamındaki eğitim programının ilk iki modülü tamamlandı. OMÜ işbirliğiyle gerçekleştirilen eğitimlerle kentin turizm potansiyelinin geliştirilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve sürdürülebilir turizm anlayışının yaygınlaştırılması amaçlanıyor



OMÜ Sürekli Eğitim Merkezi (OMÜSEM) koordinasyonunda düzenlenen Sürdürülebilir Turizm ve Destinasyon Odaklı Hizmet Yönetimi Temel Seviye ve İleri Seviye Eğitimi, sektör temsilcileri ile Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki restoranların yöneticilerini bir araya getirdi. 28 Eylül-9 Ekim 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen programda, işletmelerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi ve destinasyon yönetimi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik konular ele alındı.

AKADEMİK BİLGİ SEKTÖRE AKTARILDI

Eğitimler, OMÜ Turizm Fakültesi öğretim elemanları Prof. Dr. Yetkin Bulut, Doç. Dr. Mutlu Kaya, Doç. Dr. Ayşe Atar Yılmaz, Doç. Dr. Yasin Keleş, Doç. Dr. Olcay Özışık Yapıcı, Dr. Gökhan Erşen, Dr. Mehmet Kızileli ve Dr. Taner Akkoç tarafından verildi. Programda sürdürülebilir turizm, destinasyon yönetimi, ekoturizm, taşıma kapasitesi, aşırı turizm ve iklim değişikliğinin sektöre etkileri değerlendirildi. Gastronomi turizmi, Samsun gastronomisi, yerel üretim ve coğrafi işaret konularıyla kentin yerel değerlerinin turizme kazandırılması üzerinde duruldu. Samsun'un doğal ve kültürel mirası ile markalaşma olanaklarının da ele alındığı eğitimlerde; dijital pazarlama, sosyal medya ve çevrim içi yorum yönetimi, yapay zekâ, akıllı turizm uygulamaları, turist karşılama, iletişim ve hizmet kalitesi konuları işlendi. Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğinin önemine dikkat çekildi.

SERTİFİKALI İŞLETMELER UYGULAMAYA EKLENECEK

Programı başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan restoran, kafe ve konaklama tesisleri, Büyükşehir Belediyesi tarafından hayata geçirilen akıllı turizm mobil uygulamasına entegre edilecek. Böylece yerli ve yabancı turistlerin sertifikalı işletmelere daha kolay ulaşması, işletmelerin dijital görünürlüğünün artırılması ve nitelikli hizmetin teşvik edilmesi hedefleniyor. Eğitim programı, farklı katılımcılardan oluşacak yeni grupla 19 Kasım 2026'da devam edecek. Daha fazla işletme temsilcisinin eğitimlerden yararlanmasıyla kent genelinde hizmet standartlarının güçlendirilmesi ve sektörün güncel gelişmelere uyum sağlaması amaçlanıyor. Kamu, üniversite ve sektör işbirliğiyle yürütülen programın, Samsun'un sürdürülebilir turizm hedeflerine katkı sunması bekleniyor.



Haber Merkezi