OMÜ'DEN PROF. DR. HATİCE KUMCAĞIZ, HER 5 GENÇTEN 1'İNİN PROBLEMLERİNİ YAPAY ZEKAYA ANLATTIĞINI AÇIKLADI

GENÇLERİN DANIŞMANI YAPAY ZEKA!



Ondokuz Mayıs Üniversitesi(OMÜ) Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Hatice Kumcağız, "Araştırmalar, günümüzde gençlerin, her 5 gençten birinin problemlerini yapay zekaya anlattıklarını göstermekte. Bu veri günümüzde gençlerin ne kadar büyük bir yalnızlık ve anlaşılma ihtiyacı olduğunun çarpıcı bir göstergesidir" dedi.

YALNIZLIK VE ANLAŞILMA İHTİYACI

İYİLEŞTİREN GERÇEK İLİŞKİLERDİR

Yapay zekanın gençlerde geçici bir rahatlama sağlayabileceğini ancak bunun gerçek ilişkilerin yerini tutamayacağını vurgulayan Prof. Dr. Kumcağız, "Burada anlık bir rahatlama duygusu olabilir. Genç, problemini yapay zekaya anlattığında, rahatlama hissinin beraberinde ne yazık ki bir izolasyon durumu da söz konusu olabiliyor. Yani insanı yaralayan ilişkiler olabileceği gibi aslında insanı iyileştiren de ilişkilerdir. Tabii ki gerçek ilişkiler. Yapay zeka da genç için problemlerini anlatabileceği bir sığınak olabilir ama bu sığınak daha sonraki süreçte gencin hayattaki problemlerini çözememesi, çatışmayla baş edememesi, reddedilme duygusu karşısında problemlerini çözememe durumuyla karşı karşıya kalabiliyor" diye konuştu.



'YAPAY ZEKA TERAPİNİN YERİNİ ALMAZ'

Yapay zekanın empatiyi başarılı şekilde taklit edebildiğini ancak terapinin yerini alamayacağını belirten Kumcağız, "Yapay zeka ile dertleşmek kesinlikle gerçek bir terapinin yerini tutmuyor. Yapay zeka bakıldığında empatiyi çok iyi bir şekilde taklit ediyor. Yapay zeka aslında kişilere, yani gence duymak istediklerini söylüyor. Yani konforlu bir alan sağlıyor. Oysa terapide her zaman konforlu bir alan yok ne yazık ki. Yani profesyonel bir psikolojik danışman yeri geldiğinde danışanın savunma mekanizmalarıyla onu yüzleştiriyor, çelişkilerini ona sunuyor. Yani sancılı bir süreç. Oysa bir algoritma olarak sunulan yapay zekada kişiyi hep haklılık çemberi içerisinde muhafaza ediyor. Bu süreçte yapay zekaya yöneliyor" dedi.



'YALNIZLAŞMAYA YOL AÇABİLİR'

Yapay zekanın çoğu zaman kullanıcıya duymak istediklerini söylediğini kaydeden Prof. Dr. Kumcağız, "Gençlerin yapay zekayla kurduğu ilişki de haliyle pürüzsüz oluyor, zahmetsiz oluyor ve genç daha çok yapay zekaya yöneliyor. Çünkü algoritma insanın sözünü kesmiyor, küsmüyor, sırtını ona dönmüyor ve farklı bir fikir öne sürmüyor. Yani gençle çatışmıyor ve ister istemez genç, yapay zekaya bu şekilde yöneldiğinde de haliyle sosyal ilişkilerinde bir yalnızlaşma durumu söz konusu oluyor. Ama tabii ki tahmin edeceğimiz üzere gerçek hayat bu şekilde değil. Sürekli pürüzsüz bir iletişime alışan gençler, gerçek ilişkilerde yaşanan en küçük anlaşmazlıklarda zorlanabilir. Bu durum yalnızlaşmaya, sosyal kaygıya ve derin bağlar kurmakta güçlük yaşamalarına neden olabilir" ifadelerini kullandı.